



1st Level Supporter (m/w/d) 80-100%

Chaque jour, nous donnons tout pour que les propriétaires de petites entreprises aient plus de succès. Cela semble ambitieux ? Oui, ça l'est ! C'est pourquoi nous avons besoin de ton aide.

Nous voulons offrir à chaque entreprise des solutions informatiques adaptées, efficaces et de haute qualité. C'est ainsi que bexio est aujourd'hui le premier fournisseur de logiciels de gestion d'entreprise en ligne pour les petites entreprises.

Fondé en 2013, bexio est aujourd'hui en pleine expansion. Actuellement, nous comptons 100'000 clients, plus de 7000 partenaires fiduciaires et plus de 150 employés.

1st Level Supporter (m/w/d) 80-100%

Ce qui t'attend chez nous :

- Tu assistes nos clients par téléphone et par e-mail pour toutes leurs demandes et questions.
 - Tu trouves des solutions de manière autonome et les présentes aux clients.
 - Si nécessaire, tu classeras les demandes et assureras le suivi avec notre équipe de support de niveau 2.
 - Tu recueilles les souhaits/suggestions de nos clients, tu sollicites activement leurs commentaires et tu les transmets à notre équipe produits.
 - La participation régulière à des réunions, des formations et des coachings est importante et te permet de rester à jour.
 - D'autres tâches viennent compléter cette activité, telles que la participation à l'optimisation continue des processus et à divers autres projets.
-

Ce que nous demandons :

- Tu as suivi une formation professionnelle, de préférence dans le domaine commercial, du commerce de détail, des centres d'appels, etc.
 - Tu as 2 à 3 ans d'expérience professionnelle dans le service clientèle/au support client ou dans un domaine en contact direct avec la clientèle.
 - Tu résides en Suisse.
 - Le français est ta langue maternelle. Tu as une excellente maîtrise de l'allemand. La maîtrise de l'italien ou de l'anglais constituerait un atout.
 - Tu es enthousiaste, motivé(e), tu as le sens du service et tu es ouvert(e) et engagé(e).
 - Tu aimes le contact avec la clientèle, que ce soit par téléphone ou par écrit, et tu prends plaisir à répondre aux attentes de nos clients.
-

Ce que tu peux attendre de nous :

- Work smart: les horaires de travail flexibles sont chez nous monnaie courante. En outre, homeoffice ou libre choix du lieu de travail pour les missions qui le permettent.
 - Salaire équitable: tu fais du bon travail, nous payons équitablement.
 - L'équipe d'abord: une bonne équipe fait un meilleur travail. C'est pourquoi nous organisons régulièrement des événements pour les employés afin de renforcer la cohésion.
 - Tu es important: les employés sont au cœur de notre entreprise. C'est pourquoi nous nous traitons les uns les autres de manière respectueuse et simple. De plus, nous te donnons la possibilité de t'épanouir dans un environnement de travail positif.
 - Nous prenons en charge la majorité des primes de ta caisse de pension. Nous proposons également un programme individuel à choix, adapté à toi et à ta vie.
 - Nos collaborateurs bénéficient de conditions avantageuses sur les abonnements de téléphonie mobile.
-

Ce que tu devrais encore savoir sur nous :

Nous sommes une jeune entreprise dynamique qui travaille en équipe pour améliorer constamment notre formidable produit. Si tu veux travailler avec nous dans cet état d'esprit et dans l'atmosphère vivante d'une scale-up, si tu aimes le Web avec toutes ses possibilités, alors tu es la personne qu'il nous faut. Chez nous tu as la possibilité de te développer personnellement et professionnellement dans un environnement de travail positif et de donner libre cours à tes idées.

Ça t'intéresse ? Alors envoie ton dossier de candidature directement en ligne en cliquant sur le lien suivant. Pour le bien de l'environnement, merci de ne pas envoyer de dossier de candidature sur support papier - une forme numérisée suffit.

Nous nous réjouissons de faire ta connaissance !



1st Level Supporter (m/w/d) 80-100%

Additional information

Location **Vevey**

Position type **Part-time / full-time**

Start of work **Apr 13, 2026**

Responsible

Justin Wettengel