



# **Senior 1st Level Supporter (w/m/d)**

## **80-100%**

[Jetzt bewerben](#)

Jeden Tag arbeiten wir hart daran, Kleinunternehmer erfolgreicher zu machen. Klingt ehrgeizig? Ist es auch. Deshalb brauchen wir deine Hilfe.

Wir vertreten die Philosophie, dass sich jedes Unternehmen hochwertige und effiziente Softwarelösungen leisten können soll. Deshalb ist bexio heute die führende Anbieterin webbasierter Business-Software für Kleinunternehmen.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und zählen über 90'000 Kunden, über 7'000 Treuhand-Partner und mehr als 150 Mitarbeitende. Um weiter zu wachsen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung!

---

## **Senior 1st Level Supporter (w/m/d) 80-100%**

---

Was dich bei uns erwartet:

- Du unterstützt unsere Kunden am Telefon sowie per E-Mail in allen ihren Anliegen und Anfragen. Zudem übernimmst du die Bearbeitung von komplexeren 1st-Level-Fällen und Eskalationen.
- Empathie ist deine Stärke, Lösungskompetenz dein Werkzeug: Du verstehst den Kunden und löst sein Problem schnell und kompetent.
- Du gibst dich nicht mit dem Status quo zufrieden: Du identifizierst proaktiv Schwachstellen und bringst eigene Ideen ein.
- Du agierst als Vorbild und Taktgeber für das Team und steckst deine Kollegen mit deiner lösungsorientierten Art an.
- Du findest eigenständige Lösungen und zeigst diese den Kunden auf oder klassifizierst die Anfragen und leitest diese an unser 2nd-Level-Support Team weiter.
- Du nimmst die Wünsche / Inputs unserer Kunden auf, holst aktiv Kundenfeedbacks ein und teilst diese mit unserem

Produktmanagement Team.

- Die regelmässige Teilnahme an Meetings, Trainings und Coachings ist wichtig und hält dich "up2date".
  - Die Tätigkeit wird abgerundet durch weitere Aufgaben, die die Mitarbeit an der kontinuierlichen Prozessoptimierung und diversen weiteren Projekten.
- 

## Was wir von dir erwarten:

- Du hast eine abgeschlossene Berufslehre / Ausbildung, vorzugsweise KV, Detailhandel, Kontaktcenter, etc.
  - Du bringst 4-5 Jahre Berufserfahrung im Kundendienst / Support bzw. eine berufliche Tätigkeit mit Kundenkontakt mit.
  - Dein Wohnort ist in der Schweiz.
  - Deutsch ist deine Muttersprache und du verfügst über ausgezeichnete Englischkenntnisse - Italienisch oder Französisch von Vorteil.
  - Du unterstützt neue Teammitglieder mit Begeisterung, Geduld und deinem Wissen bei Start.
- 

## Was du von uns erwarten darfst:

- Work smart: Flexible Arbeitszeiten sind bei uns an der Tagesordnung. Ausserdem wählst du den für deine Aufgaben idealen Arbeitsort, wann immer dies deine Arbeit erlaubt.
  - Fairer Lohn: Du leitest gute Arbeit, wir die angemessene Bezahlung.
  - Du bist wichtig - Das Herzstück unserer Firma sind die Mitarbeitenden. Deshalb gehen wir respektvoll und unkompliziert miteinander um. Zudem geben wir dir den Freiraum, dich in einem positiven Arbeitsumfeld persönlich zu entfalten.
  - Team first: Ein gutes Team leistet noch bessere Arbeit. Deshalb organisieren wir regelmässig Mitarbeiter-Events, um den Zusammenhalt zu stärken.
  - Gesunde Mitarbeitende: Uns geht es gut, wenn es dir gut geht. Deshalb fördern wir eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit- und Privatleben mit Sport- und Entspannungsangeboten.
  - Mehr als nötig: bexio übernimmt für dich den grösseren Prämienanteil der Pensionskasse. Zudem bieten wir ein auf dich und dein Leben passendes, individuelles Wahlprogramm.
  - Du kannst von günstigen Mobile Abo Konditionen profitieren.
- 

## Was du sonst noch über uns wissen solltest:

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen, welches im Team gemeinsam daran arbeitet, ein grossartiges Produkt noch besser zu machen. Du bist bei uns richtig, wenn du mit uns in lebendiger Scale-Up-Atmosphäre an dieser Ideologie arbeiten willst und das Web sowie seine Möglichkeiten liebst. Bei uns gibt es Raum, sich persönlich und fachlich in einem positiven Arbeitsumfeld weiterzuentwickeln und deinen Ideen den nötigen Freiraum zu geben.

---

Klingt gut? Dann bewirb dich direkt unter folgendem Link online. Der Umwelt zuliebe, verzichte bitte auf Bewerbungen in Papierform – digitalisierte Form genügt.

Wir freuen uns auf dich!

[Jetzt bewerben](#)