



Supervisor Customer Support (m/w/d) 80-100%

[Jetzt bewerben](#)

Jeden Tag arbeiten wir hart daran, Kleinunternehmer erfolgreicher zu machen. Klingt ehrgeizig? Ist es auch. Deshalb brauchen wir deine Hilfe.

Wir vertreten die Philosophie, dass sich jedes Unternehmen hochwertige und effiziente Softwarelösungen leisten können soll. Deshalb ist bexio heute die führende Anbieterin webbasierter Business-Software für Kleinunternehmen.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und zählen über 100'000 Kunden, über 7'000 Treuhand-Partner und mehr als 150 Mitarbeitende. Um weiter zu wachsen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung!

Als Supervisor bist du der Ankerpunkt an unserer Support-Front. Du stellst nicht nur einen reibungslosen Ablauf sicher, sondern bist mittendrin, wenn es brennt. Du sorgst dafür, dass Kundenanfragen per Telefon und Ticket schnell und in bester Qualität beantwortet werden, und behältst dabei die Kennzahlen wie z.B. Antwortzeiten und Servicelevel stets im Griff.

Supervisor Customer Support (m/w/d) 80-100%

Was dich bei uns erwartet:

- Du organisierst das Daily Business, erstellst Stundenpläne, pflegst die Hotlines und übernimmst die frühzeitige und regelmässige Triage neuer Tickets.
- Du arbeitest aktiv im Tagesgeschäft mit und packst bei hohem Aufkommen selbst am Telefon und im Ticket-System mit an.
- Du versteckst dich nicht hinter Zahlen, sondern gehst als Vorbild voran und zeigst dem Team durch dein tägliches

Handeln, was exzellenter Support bedeutet.

- Du analysierst tägliche Kennzahlen, leitest Massnahmen ein und optimierst Prozesse in Rücksprache mit der Teamleitung, um Kundenzufriedenheit und Effizienz zu steigern.
 - Du fungierst als wichtiger Inputgeber für das Produkt- und Entwicklungsteam und übersetzt Kunden-Insights in konkrete Ideen zur Weiterentwicklung unseres Produkts.
-

Was wir von dir erwarten:

- Du hast eine abgeschlossene Berufslehre oder Ausbildung, vorzugsweise im KV, Detailhandel oder Kontaktcenter-Umfeld.
 - Du bringst mehrjährige Berufserfahrung mit, davon mindestens 2–3 Jahre im Customer Care oder Support bei einem Unternehmen mit grosser Kundenbasis.
 - Man kennt dich für dein ausgeprägtes Organisationstalent, das Ressourcen effizient plant und auch bei vielen wartenden Anrufen blitzschnell die richtigen Prioritäten setzt.
 - Du bist ein absoluter Praktiker, behältst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und managst Anfragen effizient und in hoher Qualität.
 - Dir fällt es leicht, den Überblick zu behalten, du hast Drive und eine authentische Persönlichkeit, die gerne Verantwortung an der Front übernimmt.
 - Du bist kommunikationsstark, suchst bei Problemen proaktiv das Gespräch und baust tragfähige Beziehungen zu Kunden und Mitarbeitenden auf.
 - Du präsentierst Ideen prägnant, meisterst die schriftliche Kommunikation sicher und bringst sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse mit (Französisch ist ein Plus).
-

Was du von uns erwarten darfst:

- Work smart: Flexible Arbeitszeiten sind bei uns an der Tagesordnung. Ausserdem wählst du den für deine Aufgaben idealen Arbeitsort, wann immer dies deine Arbeit erlaubt.
 - Fairer Lohn: Du leistest gute Arbeit, wir die angemessene Bezahlung.
 - Du bist wichtig - Das Herzstück unserer Firma sind die Mitarbeitenden. Deshalb gehen wir respektvoll und unkompliziert miteinander um. Zudem geben wir dir den Freiraum, dich in einem positiven Arbeitsumfeld persönlich zu entfalten.
 - Team first: Ein gutes Team leistet noch bessere Arbeit. Deshalb organisieren wir regelmässig Mitarbeiter-Events, um den Zusammenhalt zu stärken.
 - Gesunde Mitarbeitende: Uns geht es gut, wenn es dir gut geht. Deshalb fördern wir eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit-und Privatleben mit Sport- und Entspannungsangeboten.
 - Mehr als nötig: bexio übernimmt für dich den grösseren Prämienanteil der Pensionskasse. Zudem bieten wir ein auf dich und dein Leben passendes, individuelles Wahlprogramm.
 - Du kannst von günstigen Mobile Abo Konditionen profitieren.
-

Was du sonst noch über uns wissen solltest:

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen, welches im Team gemeinsam daran arbeitet, ein grossartiges Produkt noch besser zu machen. Du bist bei uns richtig, wenn du mit uns in lebendiger Scale-Up-Atmosphäre an dieser Ideologie arbeiten willst und das Web sowie seine Möglichkeiten liebst. Bei uns gibt es Raum, sich persönlich und fachlich in einem positiven Arbeitsumfeld weiterzuentwickeln und deinen Ideen den nötigen Freiraum zu geben.

Klingt gut? Dann bewirb dich direkt unter folgendem Link online. Der Umwelt zuliebe, verzichte bitte auf Bewerbungen in

Papierform – digitalisierte Form genügt.

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben