



Customer Retention Manager (w/m/d) 50%

[Jetzt bewerben](#)

Jeden Tag arbeiten wir hart daran, Kleinunternehmer erfolgreicher zu machen. Klingt ehrgeizig? Ist es auch. Deshalb brauchen wir deine Hilfe.

Wir vertreten die Philosophie, dass sich jedes Unternehmen hochwertige und effiziente Softwarelösungen leisten können soll. Deshalb ist bexio heute die führende Anbieterin webbasierter Business-Software für Kleinunternehmen.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und zählen über 90'000 Kunden, über 7'000 Treuhand-Partner und mehr als 150 Mitarbeitende. Um weiter zu wachsen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung!

Customer Retention Manager (w/m/d) 50%

Was dich bei uns erwartet:

- Du überwachst die Nutzung, das Feedback und Kündigungssignale, um frühzeitig gefährdete Kunden zu identifizieren. Zudem interpretierst du wichtige KPIs, um daraus Aktionen abzuleiten, die Kündigungen verhindern, Erneuerungen sichern und Nutzungslücken schliessen.
- Du hast direkten Kontakt mit kündigenden oder unzufriedenen Kunden, um Beschwerden zu klären und gemeinsam eine Lösung zu finden.
- Zur Reduktion von Kündigungen, ergreifst du gezielte Massnahmen. Dazu gehören Coachings, Webinare, Prozessoptimierungen sowie Funktionsschulungen.
- Du reduzierst inaktive und suspendierte Accounts, indem du Kunden proaktiv ansprichst und Nutzungshindernisse identifizierst.
- Die Zusammenarbeit mit den Abteilungen Support, Produkt, Marketing und Customer Success unterstützt dich dabei,

systematische Probleme sichtbar zu machen und Verbesserungen voranzutreiben.

- Mit deinem vernetzten Denken unterstützt du auch im Upselling und Cross-Selling, wenn Massnahmen oder Add-ons einen klaren Kundennutzen schaffen.
-

Was wir von dir erwarten:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung; betriebswirtschaftliche Weiterbildung von Vorteil.
 - Ausserdem bringst du 2–5 Jahre Berufserfahrung im Kundendienst, Verkauf oder in einer ähnlichen Rolle mit (z. B. Software, Telekommunikation, Customer/Retention Specialist).
 - Deine kommunikative, durchsetzungsstarke und lösungsorientierte Persönlichkeit zeichnet dich aus und du überzeugst mit hoher Eigeninitiative und gutem Zahlenverständnis.
 - Eine strukturierte, selbständige und gleichzeitig teamorientierte Arbeitsweise gehören für dich ebenfalls zum Arbeitsalltag.
 - Deine Muttersprache ist Französisch (oder ähnliches Niveau) und du hast sehr gute Englischkenntnisse. Deutsch oder Italienisch sind ein Plus.
-

Was du von uns erwarten darfst:

- Work smart: Flexible Arbeitszeiten sind bei uns an der Tagesordnung. Ausserdem wählst du den für deine Aufgaben idealen Arbeitsort, wann immer dies deine Arbeit erlaubt.
 - Fairer Lohn: Du leistest gute Arbeit, wir die angemessene Bezahlung.
 - Du bist wichtig - Das Herzstück unserer Firma sind die Mitarbeitenden. Deshalb gehen wir respektvoll und unkompliziert miteinander um. Zudem geben wir dir den Freiraum, dich in einem positiven Arbeitsumfeld persönlich zu entfalten.
 - Team first: Ein gutes Team leistet noch bessere Arbeit. Deshalb organisieren wir regelmässig Mitarbeiter-Events, um den Zusammenhalt zu stärken.
 - Gesunde Mitarbeitende: Uns geht es gut, wenn es dir gut geht. Deshalb fördern wir eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit-und Privatleben mit Sport- und Entspannungsangeboten.
 - Mehr als nötig: bexio übernimmt für dich den grösseren Prämienanteil der Pensionskasse. Zudem bieten wir ein auf dich und dein Leben passendes, individuelles Wahlprogramm.
 - Du kannst von günstigen Mobile Abo Konditionen profitieren.
-

Was du sonst noch über uns wissen solltest:

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen, welches im Team gemeinsam daran arbeitet, ein grossartiges Produkt noch besser zu machen. Du bist bei uns richtig, wenn du mit uns in lebendiger Scale-Up-Atmosphäre an dieser Ideologie arbeiten willst und das Web sowie seine Möglichkeiten liebst. Bei uns gibt es Raum, sich persönlich und fachlich in einem positiven Arbeitsumfeld weiterzuentwickeln und deinen Ideen den nötigen Freiraum zu geben.

Klingt gut? Dann bewirb dich direkt unter folgendem Link online. Der Umwelt zuliebe, verzichte bitte auf Bewerbungen in Papierform – digitalisierte Form genügt.

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben