



2nd Level Supporter (m/w/d) - Finanzbuchhaltung 80-100%

[Jetzt bewerben](#)

Jeden Tag arbeiten wir hart daran, Kleinunternehmer erfolgreicher zu machen. Klingt ehrgeizig? Ist es auch. Deshalb brauchen wir deine Hilfe.

Wir vertreten die Philosophie, dass sich jedes Unternehmen hochwertige und effiziente Softwarelösungen leisten können soll. Deshalb ist bexio heute die führende Anbieterin webbasierter Business-Software für Kleinunternehmen.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und zählen über 100'000 Kunden, über 7'000 Treuhand-Partner und mehr als 150 Mitarbeitende. Um weiter zu wachsen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung!

2nd Level Supporter (m/w/d) - Finanzbuchhaltung 80-100%

Was dich bei uns erwartet:

- Du bearbeitest selbständig, komplexe Kunden- und Treuhänderanfragen im Bereich Buchhaltung und Kontera. Du kommunizierst souverän auf Augenhöhe mit Kunden und Treuhändern – zielgruppengerecht und lösungsorientiert.
- SPOC (Single Point of Contact): Als Stimme unserer Kunden prägst du die Produktentwicklung: Du bereitest Feedback datenbasiert auf und steuerst gemeinsam mit dem Produktmanagement die Weiterentwicklung der Software in deinem Bereich.
- Zusammen mit dem Product Owner meisterst du das Release- und Incidentmanagement, du testest neue Funktionen und stellst sicher, dass die Kommunikation intern wie auch extern sichergestellt ist.
- Du reproduzierst Fehler und erfasst diese für unsere Entwicklungsabteilung. Du steuerst die Kundeninformation und kommunizierst Updates sowie Workarounds präzise

- Du lieferst aussagekräftige Reportings und nutzt deine Analysen, um Prozesse aktiv zu optimieren.
 - Du befähigst deine Support-Kollegen durch regelmässige Schulungen rund um deinen Bereich. Du gestaltest ein erstklassiges Helpcenter mit Texten, Videos und Grafiken für maximale Kunden-Selbsthilfe
 - Du bist auch für weitere Module mitverantwortlich und stellst die Stellvertretung vom SPOC sicher. Du nimmst in Abwesenheit an den Meetings teil und löst die Kundenanfragen in diesem Modul.
-

Was wir von dir erwarten:

- Du verfügst über eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich und bringst idealerweise 3–4 Jahre Berufserfahrung in Support und / oder Finanzbuchhaltung mit.
 - Deine Stärke liegt in der Analyse komplexer Sachverhalte und der Entwicklung pragmatischer Lösungen.
 - Du bist ein Kommunikationstalent und kannst technische Themen verständlich und klar erklären.
 - Eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise zeichnet dich aus, gleichzeitig schätzt du die Zusammenarbeit im Team.
 - Erfahrung in Finanzbuchhaltung und administrativen Tätigkeiten, insbesondere im Kontext von KMU-Prozessen, ist ein Pluspunkt.
 - Deine Sprachkenntnisse sind ausgezeichnet: Du beherrschst Deutsch auf Muttersprachniveau und verfügst über sehr gute Englischkenntnisse. Jede weitere Fremdsprache ist ein Plus.
-

Was du von uns erwarten darfst:

- Work smart: Flexible Arbeitszeiten sind bei uns an der Tagesordnung. Ausserdem wählst du den für deine Aufgaben idealen Arbeitsort, wann immer dies deine Arbeit erlaubt.
 - Fairer Lohn: Du leistest gute Arbeit, wir die angemessene Bezahlung.
 - Du bist wichtig - Das Herzstück unserer Firma sind die Mitarbeitenden. Deshalb gehen wir respektvoll und unkompliziert miteinander um. Zudem geben wir dir den Freiraum, dich in einem positiven Arbeitsumfeld persönlich zu entfalten.
 - Team first: Ein gutes Team leistet noch bessere Arbeit. Deshalb organisieren wir regelmässig Mitarbeiter-Events, um den Zusammenhalt zu stärken.
 - Gesunde Mitarbeitende: Uns geht es gut, wenn es dir gut geht. Deshalb fördern wir eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit- und Privatleben mit Sport- und Entspannungsangeboten.
 - Mehr als nötig: bexio übernimmt für dich den grösseren Prämienanteil der Pensionskasse. Zudem bieten wir ein auf dich und dein Leben passendes, individuelles Wahlprogramm.
 - Du kannst von günstigen Mobile Abo Konditionen profitieren.
-

Was du sonst noch über uns wissen solltest:

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen, welches im Team gemeinsam daran arbeitet, ein grossartiges Produkt noch besser zu machen. Du bist bei uns richtig, wenn du mit uns in lebendiger Scale-Up-Atmosphäre an dieser Ideologie arbeiten willst und das Web sowie seine Möglichkeiten liebst. Bei uns gibt es Raum, sich persönlich und fachlich in einem positiven Arbeitsumfeld weiterzuentwickeln und deinen Ideen den nötigen Freiraum zu geben.

Klingt gut? Dann bewirb dich direkt unter folgendem Link online. Der Umwelt zuliebe, verzichte bitte auf Bewerbungen in Papierform – digitalisierte Form genügt.

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben