Junior 1st Level Supporter 80-100% (w/m/d)

Jetzt bewerben

Jeden Tag arbeiten wir hart daran, Kleinunternehmer erfolgreicher zu machen. Klingt ehrgeizig? Ist es auch. Deshalb brauchen wir deine Hilfe.

Wir vertreten die Philosophie, dass sich jedes Unternehmen hochwertige und effiziente Softwarelösungen leisten können soll. Deshalb ist bexio heute die führende Anbieterin webbasierter Business-Software für Kleinunternehmen.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und zählen über 80'000 Kunden, über 7'000 Treuhand-Partner und mehr als 150 Mitarbeitende. Um weiter zu wachsen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung!

Junior 1st Level Supporter 80-100% (w/m/d)

Was dich bei uns erwartet:

- Du unterstützt unsere Kunden am Telefon sowie per Email in allen ihren Anliegen und Anfragen mit besonderem Fokus auf den Bereich Billing (Rechnungsstellung).
- Du findest eigenständige Lösungen und zeigst diese den Kunden auf oder klassifizierst die Anfragen und leitest diese an unser 2nd Level Billing Support Team weiter.
- Die regelmässige Teilnahme an Meetings und Trainings / Coachings ist wichtig und hält dich “up2date”.
- Die Tätigkeit wird abgerundet durch weitere Aufgaben, wie die Mitarbeit in der kontinuierlichen Prozessoptimierung und diversen weiteren Projekten.

Was wir von dir erwarten:

- Du hast eine abgeschlossene Berufslehre / Ausbildung, vorzugsweise KV, Detailhandel, Kontaktcenter, etc.
- Du liebst den Kundenkontakt, ob am Telefon oder schriftlich und es macht dir Freude unsere bexio-Kunden glücklich zu machen.
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse, Italienisch oder Französisch ist ein Plus.
- Du bist begeisterungsfähig, einsatzfreudig, hast ein Service-Mindset und bist offen sowie engagiert.
- Auch unter Druck bewahrst du Ruhe, denkst lösungsorientiert und packst engagiert mit an, um dein Team bestmöglich zu unterstützen.

Was du von uns erwarten darfst:

- Fairer Lohn: Du leistest gute Arbeit, wir die angemessene Bezahlung.
- Du bist wichtig - Das Herzstück unserer Firma sind die Mitarbeitenden. Deshalb gehen wir respektvoll und unkompliziert miteinander um. Zudem geben wir dir den Freiraum, dich in einem positiven Arbeitsumfeld persönlich zu entfalten.
- Team first: Ein gutes Team leistet noch bessere Arbeit. Deshalb organisieren wir regelmässig Mitarbeiter-Events, um den Zusammenhalt zu stärken.
- Gesunde Mitarbeitende: Uns geht es gut, wenn es dir gut geht. Deshalb fördern wir eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit-und Privatleben mit Sport- und Entspannungsangeboten.
- Mehr als nötig: bexio übernimmt für dich den grösseren Prämienanteil der Pensionskasse. Zudem bieten wir ein auf dich und dein Leben passendes, individuelles Wahlprogramm.
- Du kannst von günstigen Mobile Abo Konditionen profitieren.

Was du sonst noch über uns wissen solltest:

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen, welches im Team gemeinsam daran arbeitet, ein grossartiges Produkt noch besser zu machen. Du bist bei uns richtig, wenn du mit uns in lebendiger Startup-Atmosphäre an dieser Ideologie arbeiten willst und das Web sowie seine Möglichkeiten liebst. Bei uns gibt es Raum, sich persönlich und fachlich in einem positiven Arbeitsumfeld weiterzuentwickeln und deinen Ideen den nötigen Freiraum zu geben.

Klingt gut? Dann bewirb dich direkt unter folgendem Link online. Der Umwelt zuliebe, verzichte bitte auf Bewerbungen in Papierform – digitalisierte Form genügt.

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben