



Customer Success Manager 100% (w/m/d)

[Jetzt bewerben](#)

Jeden Tag arbeiten wir hart daran, Kleinunternehmer erfolgreicher zu machen. Klingt ehrgeizig? Ist es auch. Deshalb brauchen wir deine Hilfe.

Wir vertreten die Philosophie, dass sich jedes Unternehmen hochwertige und effiziente Softwarelösungen leisten können soll. Deshalb ist bexio heute die führende Anbieterin webbasierter Business-Software für Kleinunternehmen.

Wir sind weiter auf Expansionskurs und zählen über 100'000 Kunden, über 7'000 Treuhand-Partner und mehr als 150 Mitarbeitende. Um weiter zu wachsen, brauchen wir tatkräftige Unterstützung!

Customer Success Manager 100% (w/m/d)

Was dich bei uns erwartet:

- Du kontaktierst die Kunden hauptsächlich per Telefon und E-mail und nutzt Webinare sowie automatisierte Kampagnen als zusätzliche Hilfsmittel um Kunden von passenden Zusatzleistungen zu überzeugen.
- Identifiziere die Up- und Cross-Selling-Potenziale unserer Bestandskunden, schliesse die Verkaufsgespräche erfolgreich ab und sichere uns so das nachhaltige Umsatzwachstum.
- Du begleitest aktiv unsere neuen Kunden und unterstützt sie bei ihren ersten Schritten mit bexio, zeigst ihnen wichtige Funktionen und Best Practices, damit sie bexio sicher und effektiv nutzen können.
- Du nimmst frühzeitig Kontakt zu Kunden auf, um den kontinuierlichen Mehrwert von bexio zu demonstrieren. So sicherst du proaktiv die Vertragsverlängerung und stellst eine langfristige, profitable Kundenbeziehung sicher.

Was wir von dir erwarten:

- Du hast eine Grundausbildung und Weiterbildung im Verkauf oder einem ähnlichen Bereich abgeschlossen.
 - Du hast mehrjährige Berufserfahrung, darunter mindestens 2 Jahre in den Bereichen Customer Success, Account Management oder Verkauf, idealerweise mit Fokus auf den Schweizer Markt. Erfahrung im SaaS-Umfeld ist von Vorteil.
 - Du bist ein Naturtalent im Beziehungsaufbau mit ausgeprägten sozialen und kommunikativen Fähigkeiten.
 - Du bist organisiert, strukturiert, hältst Fristen ein und gibst stets dein Bestes.
 - Du bist lösungsorientiert und arbeitest gerne im Team.
 - Deine Muttersprache ist Deutsch und du sprichst fließend Englisch, Französisch ist ein grosses Plus.
-

Was du von uns erwarten darfst:

- Work smart: Flexible Arbeitszeiten sind bei uns an der Tagesordnung. Ausserdem wählst du den für deine Aufgaben idealen Arbeitsort, wann immer dies deine Arbeit erlaubt.
 - Fairer Lohn: Du leistest gute Arbeit, wir die angemessene Bezahlung.
 - Du bist wichtig - Das Herzstück unserer Firma sind die Mitarbeitenden. Deshalb gehen wir respektvoll und unkompliziert miteinander um. Zudem geben wir dir den Freiraum, dich in einem positiven Arbeitsumfeld persönlich zu entfalten.
 - Team first: Ein gutes Team leistet noch bessere Arbeit. Deshalb organisieren wir regelmässig Mitarbeiter-Events, um den Zusammenhalt zu stärken.
 - Gesunde Mitarbeitende: Uns geht es gut, wenn es dir gut geht. Deshalb fördern wir eine ausgewogene Balance zwischen Arbeit-und Privatleben mit Sport- und Entspannungsangeboten.
 - Mehr als nötig: bexio übernimmt für dich den grösseren Prämienanteil der Pensionskasse. Zudem bieten wir ein auf dich und dein Leben passendes, individuelles Wahlprogramm.
 - Du kannst von günstigen Mobile Abo Konditionen profitieren.
-

Was du sonst noch über uns wissen solltest:

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen, welches im Team gemeinsam daran arbeitet, ein grossartiges Produkt noch besser zu machen. Du bist bei uns richtig, wenn du mit uns in lebendiger Scale-Up-Atmosphäre an dieser Ideologie arbeiten willst und das Web sowie seine Möglichkeiten liebst. Bei uns gibt es Raum, sich persönlich und fachlich in einem positiven Arbeitsumfeld weiterzuentwickeln und deinen Ideen den nötigen Freiraum zu geben.

Klingt gut? Dann bewirb dich direkt unter folgendem Link online. Der Umwelt zuliebe, verzichte bitte auf Bewerbungen in Papierform – digitalisierte Form genügt.

Wir freuen uns auf dich!

[Jetzt bewerben](#)